



# PROVOZNÍ ŘÁD

dětské skupiny v režimu zákona č. 247/2014 Sb.

Identifikace provozovatele:	<b>AJORODINKA mateřská škola, o.p.s.</b> se sídlem: Želatovská 2617/12, 750 02 Přerov Zastoupená: Mgr. Ivanou Čagánkovou, ředitelka IČ: 02590425
Označení dětské skupiny:	<b>Dětská skupina PALOUČEK</b>
Kapacita dětské skupiny / údaj o počtu dětí:	maximální počet dětí v daném čase: 12
Adresa místa provozování dětské skupiny:	Gagarinova 2919/12A, 787 01 Šumperk
Den zahájení provozu dětské skupiny:	1. 6. 2018
Provozní doba zařízení:	ve dnech: Po – Pá, v čase: 7:00 – 16:00 mimo uvedené rozmezí: dle individuální domluvy
Podmínky poskytování služby péče o dítě:	viz provozní řád dále, který je závazný pro zákonné zástupce dítěte (rodiče) i pro zaměstnance zařízení DS.

## Úvodní ustanovení

Tento provozní řád upravuje provoz a podmínky využívání dětské skupiny PALOUČEK (dále jen DS) v prostorách DS na adrese Gagarinova 2919/12A, Šumperk. Provozovatelem DS je AJORODINKA mateřská škola, o.p.s., IČ: 02590425

(dále jen provozovatel a zřizovatel)

## Provoz zařízení

- . Základním účelem provozování DS je pravidelná péče o děti v dětské skupině. Podmínky umístění dětí jsou stanoveny ve Smlouvě o poskytování služby péče o dítě.
- . DS je provozována jako zařízení pro pravidelnou docházku dětí ve věku od 2 let do 6-ti let věku dítěte. Docházka je specifikována ve smlouvě uzavřené mezi provozovatelem a zákonným zástupcem dítěte. Do DS je možno při volné kapacitě přihlásit děti k příležitostnému hlídání / adaptaci.
- . DS je pro děti otevřena každý pracovní den od 7:00 do 16:00. Den je rozdělen na dopoledne (7:00 – 13:00) a odpoledne (12:00 – 16:00). Dítě lze umístit do DS na celý den nebo jen na dopoledne. Děti přicházejí v čase od 7:00 do 8:30. Po individuální domluvě je možné čas měnit a



- prizpůsobovat potřebám rodičů. Poté začíná společný program.
- .Provozní doba dětské skupiny může být omezena v době vánočních svátků, případně jiné nepředvídatelné a havarijní situace. O každém eventuálním dočasném omezení provozu jsou rodiče v co možném nejkratším termínu podrobně informováni.
  - .K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny i mimo prostory dětské skupiny je personál proškolen v oblasti BOZP a zná vývojové zvláštnosti a individuální potřeby dětí.
  - .Na případné úrazy a jiné újmy vzniklé v době pobytu dítěte v dětské skupině se vztahuje pojištění odpovědnosti za škodu provozovatele.
  - .Personál DS tvoří vedoucí dětské skupiny a pečovatelky (paní učitelky/tety) se vzděláním v některém z těchto oborů: učitelka v mateřské školce nebo na prvním stupni základní školy, profesionální chůva (certifikace Chůva pro děti do zahájení povinné školní docházky), popřípadě pečovatelka s jinou odbornou kvalifikací dle zákona č. 108/2004 sb. Vedoucí pečovatelka DS odpovídá za veškeré náležitosti spojené s provozem DS, i za evidenci spojenou s přijímáním dětí do DS a za provozní náležitosti včetně dodržování Provozního řádu DS a dalších předpisů. Organizačně spadá DS a její personál pod zřizovatele DS. Přímým nadřízeným vedoucí pečovatelky DS je zřizovatel DS.
  - .Děti jsou v jednom kolektivu. Kde se o ně starají 1, 2 nebo 3 pečující osoby (chůvy) s odpovídajícím vzděláním, v návaznosti na aktuální počet dětí ve skupině (1-6 dětí = min. 1 teta, 7-12 dětí = min. 2 tety současně).
  - .Rodiče předávají dítě do zařízení DS **zdravé**. Vyskytne-li se u dítěte infekční onemocnění, popř. podezření na nemoc, rodiče tuto skutečnost neprodleně ohlásí pověřenému pracovníkovi zařízení. Dojde-li v průběhu dne k příznakům nemoci dítěte (teplota, zvracení, bolesti břicha apod.), jsou o této skutečnosti rodiče neprodleně telefonicky informováni a vyzváni dle aktuální situace dítěte k zajištění další zdravotní péče. V případě podezření na infekční nemoc bude dítě až do příchodu rodičů dle možností izolováno od ostatních dětí.
  - .**Rodiče omlouvají dítě z docházky nejpozději do 8,00 hodin téhož dne na tel. +420 737 211 137, nebo prostřednictvím webové aplikace Má školka.**
  - .Zařízení DS se řídí obecně platnými vyhláškami a nařízeními týkající se dětských skupin, dětských kolektivů a práci s mládeží.

### **.Přijímání dětí do DS PALOUČEK**

- .Před přijetím dítěte do DS je rodič, resp. zákonný zástupce dítěte starší 18 let (dále jen rodič), povinen vyplnit Příhlášku dítěte a předat ji společně s požadovanými přílohami vedoucí pečovatelce DS (potvrzení od lékaře o způsobilosti dítěte k docházce do DS, jehož nedílnou součástí je potvrzení o očkování dle platných předpisů ČR.) Nejpozději v den nástupu dítěte do DS je rodič je povinen podepsat Smlouvu o poskytování péče o dítě a seznámit se s



Provozním řádem DS, s Plánem výchovy a péče v DS a také s platným Ceníkem služeb, a písemně potvrdit souhlas s jejich zněním. Rodič je povinen ve výše uvedené Příhlášce uvést mimo jiné údaje kontakty na 2 zákonné zástupce, případně pověřené osoby, které budou po dobu pobytu dítěte v DS nepřetržitě na uvedených telefonních číslech k zastužení. V případě jakýchkoliv změn, týkajících se dítěte I dalších údajů z Příhlášky, které by mohli mít vliv na pobyt dítěte v DS, tyto neprodleně ohlásit vedoucí pečovatelce DS.

- .DS může přijmout pouze dítě, které se podrobilo stanoveným pravidelným očkováním, má doklad, že je proti nákaze imunní nebo se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci – dle § 50 zákona č. 258/2000Sb.o ochraně veřejného zdraví.
  - .V případě, že bude žádostí více, než je stanovená maximální kapacita, je výběr dětí v kompetenci vedoucí pečovatelky DS. O přijetí dítěte vyrozumí rodiče neprodleně po rozhodnutí o přijetí.
  - .Příjem nových dětí DS probíhá zpravidla vždy k 1. 9. daného roku, v případě uvolnění kapacity a zájmu některého rodiče může být dítě přijato v průběhu celého roku .
  - .Veškeré údaje budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a směrnicí EU – GDPR v platném znění a budou použity výhradně pro potřeby DS. Rodiče, resp. zákonný zástupce výslovně souhlasí, že zřizovatel dětské skupiny s názvem: Dětská skupina PALOUČEK, bude shromažďovat, uchovávat a zpracovávat osobní údaje obsažené v dokumentech a elektronické docházce. Dále bere na vědomí prohlášení zřizovatele, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci zřizovatele jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po ukončení pracovního poměru.
  - .Do DS je přísně zakázáno vnášení zvířat, věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, pyrotechniky, zbraní, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor DS může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají všem relevantním normám, zejména ČSN EN technickým a bezpečnostním. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Dále děti u sebe nesmí mít bonbóny, žvýkačky, případně jiné laskominy a cenné předměty.
  - .Dítě je nutné do zařízení vybavit: přezůvkami, hřebenem (děti, které mají dlouhé vlasy), pyžamem, oblečením na venkovní pobyt dle ročního období, náhradním oblečením včetně spodního prádla a ponožek, gumáky (v zimě sněhule) a pláštěnkou. Dětem, které ještě potřebují např. na spaní plenu, je potřeba donést dostatečnou zásobu plen. Každé dítě musí mít jiné oblečení do třídy a jiné pro obyt venku. Oblečení je uloženo v šatně v samostatných skříňkách označených jménem dítěte. Každý pátek rodiče odnesou domů k vyprání oblečení, které používalo na pobyt venku a pyžamo. Při větším znečištění odnesou oblečení k vyprání ihned.
- Veškeré oblečení musí být řádně podepsané.**



### **.Převzetí dítěte**

- .Rodiče jsou povinni dovést dítě do šatny a osobně ho předat pracovníkovi Dětské skupiny. Po dohodě je možno předat dítě pouze u dveří, pracovník DS poté dohlédne na převlékání dítěte do školkového oblečení a přezůvek a odvede jej do třídy.
- .Každé ráno rodič sdělí personálu nezbytně nutné informace o dítěti (aktuální zdravotní stav, změny při vyzvedávání dítěte apod.). Rodič zároveň upřesní dobu vyzvednutí dítěte ze zařízení DS.
- .Při přebírání dítěte (odchod z DS) jinou osobou než rodičem či kontaktní osobou, uvedenou v přihlášce, je tato osoba povinna se prokázat platným průkazem totožnosti, přičemž rodič musí ráno osobně či telefonicky sdělit jméno a příjmení osoby, pověřené tento konkrétní den vyzvednutím dítěte. Dítě vždy musí předávat přítomná pečovatelka, není možno dítě vyzvednout bez jejího vědomí (například když si rodiče navzájem v šatně otevřou dveře)
- .Rodič musí dítě vyzvednout své dítě vždy před koncem provozní doby. V případě nevyzvednutí dítěte včas bude pečující osoba kontaktovat rodiče, případně další kontaktní osoby (prarodiče atd) telefonicky, tyto jsou povinni telefonní hovor přijmout a sdělit důvod pozdního příchodu. V případě nereagování rodičů ani dalších uvedených kontaktních osob si provozovatel vyhrazuje právo učinit oznámení Policii ČR. Za tyto úkony spojené s pozdním vyzvednutím dítěte si provozovatel může naúčtovat poplatek ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění. Časté pozdní vyzvedávání dítěte může vést k trvalému vyloučení dítěte z DS:

### **.Organizace dne**

**Obecný orientační plán pro organizaci dne, práce s dětskou skupinou, tento plán se bude upravovat dle potřeby pro provoz dětské skupiny:**

- 7:00 – 9:50 příchody dětí, ranní blok montessori aktivit, zájmové činnosti, pohybové aktivity
- 9:00 – 9:50 průběžná svačinka, hygiena
- 9:50 – 10:00 příprava na pobyt venku,
- 10:00 – 11:20 pobyt venku,
- 11:20 – 12:00 hygiena, příprava na oběd, oběd, příprava na odpočinek,
- 12:30 – 14:00 spánek/ náhradní klidové aktivity,
- 14:00 – 14:30 oblékání, hygiena, svačina,
- 14:30 – 16:00 společně zájmové činnosti, volné hry, individuální spontánní činnosti.,  
odchod domů.



### **.Pobyt venku**

- .S přihlédnutím k aktuálním povětrnostním podmínkám je v zájmu svěřených dětí, aby při celodenní péči byla část jejich činnosti vykonávána venku (formou vycházek či her). V průběhu pobytu venku se odpovědnost pečující osoby nemění – tj. je plně odpovědný za svěřené dítě.
- .V případě příznivého počasí mohou být venku realizovány volné hry, výlety za poznáním apod. Pobyt venku se neuskutečňuje při mrazu pod -10 st., při silném větru, dešti a při inverzích. Tuto skutečnost sdělí osoba pověřená rodiči při předání dítěte.
- .Vnější prostory – jsou k dispozici:
  - . 2 přilehlá veřejná venkovní hřiště pro děti ve vlastnictví a správě města Šumperk.

### **.Vnitřní prostory**

- .Zázemí pro dětskou skupinu je vytvořeno v souladu s Rámcovým vzdělávacím programem pro předškolní vzdělávání. Prostory pro dětskou skupinu byly kolaudovány v roce 2018 k účelu: Služby péče o dítě v dětské skupině.
- .Vnitřní prostory:
  - .samostatná místnost určená k dennímu pobytu a odpočinku dětí,
  - .samostatná místnost určená k dennímu pobytu a stravování dětí,
  - .kuchyň, šatna dětí, šatna personálu, prostory pro úklid, hygienické zařízení pro personál, hygienické zařízení pro děti – vše v souladu s hygienickými požadavky na prostory a provoz dětské skupiny.

Prostorové podmínky umožňují výuku, volné hry, odpočinek, hygienu, tělesná cvičení a stravování.

### **.Zdravotní péče a bezpečnost v DS**

- .Za bezpečnost dětí v DS odpovídají v plné míře zaměstnanci DS** a to od doby převzetí od jejich zákonného zástupce až do doby předání zástupci dítěte nebo jím pověřené osobě.
- .Při prvním vstupu do DS má dítě právo na individuálně přizpůsobený adaptační režim tzn., že se rodiče mohou s ředitelkou a učitelkou dohodnout na nejvhodnějším postupu.
- .Do DS mohou rodiče přivést **pouze děti zdravé**, které nemají žádné příznaky nemoci či infekce. Trvalý kašel, průjem, zvracení, vši - to jsou příznaky nemoci, i když dítě nemá teplotu. Děti nemocné se samy necítí dobře, běžný režim je pro ně zátěží a zároveň přenášejí infekci na další zdravé děti v kolektivu a i na učitelky. V případě akutních infekčních stavů **nepodáváme dětem žádné léky**, jako jsou kapky proti kašli, dávkovací sprej do nosu proti rýmě apod. Při předání dítěte učitelce sdělí rodiče pravdivě zprávu o zdravotním stavu dítěte, resp. o problémech, které mělo předešlý den či noc. **Žádáme o maximální ohleduplnost ke zdravým dětem i k personálu DS!**



- .Výskyt každého infekčního onemocnění v rodině hlásí rodiče ihned vedoucí pečovatelce (neštovice, žloutenka, mononukleóza aj.). Po vyléčení infekčního onemocnění přijímáme dítě s potvrzením od lékaře, které nám zaručí jeho plné zdraví.
- .Při náhlém onemocnění dítěte nebo při zjištění výskytu vší u dítěte v DS jsou rodiče telefonicky informováni o daném stavu věci a jsou povinni si dítě co nejdříve z DS vyzvednout.
- .V případě školního úrazu je pečující osoba povinna zajistit prvotní ošetření dítěte, v případě nutnosti zajistí příjezd rychlé záchranné služby. Rodiče jsou vyrozuměni bezodkladně. Školním úrazem je úraz, který se stal dítěti při výchově a vzdělávání a při činnostech, které s nimi přímo souvisejí. Výchovně vzdělávací činností je účast dětí při výchovné a vzdělávací práci DS, v prostorech DS od vstupu dětí do prostor DS až do odchodu z nich a každá činnost vyplývající z přímé souvislosti s ní. Školním úrazem je rovněž úraz, který se stal dětem při akcích konaných mimo DS, organizovaných DS a uskutečňovaných za dozoru pověřené odpovědné osoby. Jedná se zejména o úrazy dětí na vycházkách, výletech, zájezdech, exkurzích.
- .Školním úrazem není úraz, který se stane dětem na cestě do DS a zpět nebo na cestě na místo nebo cestou zpět, jež bylo určeno jako shromaždiště mimo areál DS při akcích konaných mimo DS.
- .**Ochrana před patologickými jevy, šikanou a násilím.** Pečující osoby, aby etická a právní výchova, výchova ke zdravému životnímu stylu a preventivní výchova byla prováděna v souladu se Plánem výchovy a péče v DS. Pečující osoby jsou povinny v souladu s pracovním řádem vykonávat kvalitní dohled nad dětmi v DS po celou dobu provozu.
- .Pečující osoby nesou odpovědnost za dodržování hygieny, přiměřené větrání, vhodné oblečení dětí ve třídě i venku. Dbají na dodržování pitného režimu dětí, přizpůsobují délku pobytu venku daným klimatickým podmínkám (sluneční záření, vítr, mráz).
- .**V celém objektu DS je zákaz kouření.**

### **.Odpočinek, spánek**

- .Spánek i odpočinek se řídí individuálními potřebami dětí. Není-li stanoveno v dokumentu „Smlouva o pobytu dítěte v dětské skupině ” jinak, děti odpočívají v poledne na připravovaných lehátkách, která jsou umístěna v prostoru herny. Po spaní se provětrávají lůžkoviny i prostor. Děti usínají, případně odpočívají při čtení pohádky nebo poslechu relaxační hudby.
- .Je respektována potřeba spánku a odpočinku dětí, popřípadě umožnění klidových zájmových činností pro děti s nižší spánkovou potřebou.

### **.Hygiena a životospráva**

- .Děti jsou nenásilnou formou vedeny k obvyklým návykům osobní hygieny (mytí rukou po použití WC, před jídlem a po jídle, po příchodu z pobytu venku apod.)



- .V DS jsou používány jednorázové papírové ručníky. V rámci hygieny není v DS prováděno čištění zubů.
- .Je dbáno na prevenci výskytu respiračních onemocnění, a to jak přiměřeným oblékáním dětí, tak pravidelným větráním při pohybových aktivitách, spánku či podle potřeby v průběhu dne.
- .Rovněž všichni zaměstnanci dbají na dodržování zásad zdravého životního stylu a tím dětem poskytovat přírozený vzor.
- .Otužování je zajištěno nenásilným způsobem – především větráním herny, zejména při pohybových aktivitách. Zároveň je využíváno příznivého počasí k pobytu venku. Personál sleduje přiměřenou teplotu v zařízení, denní teplota by se měla celoročně pohybovat mezi 20 - 22 stupni. Pečující osoby také kontrolují vhodné oblečení dětí v dětské skupině i při pobytu venku.

### **.Stravování a pitný režim**

- .V zařízení nesmí mezi jednotlivými jídly přesáhnout časový odstup 3 hodiny.

Strava a pitný režim je zajištěn v naší kuchyni v místě provozu dětské skupiny. Veškerý personál, který jídlo připravuje nebo vydává, má vystaven zdravotní průkaz a je poučen o hygienických zásadách při přípravě a vydávání pokrmů a je řádně proškolen a disponuje potřebnou kvalifikací. Vždy je kladen důraz na individualitu dítěte a jeho např. zdravotní omezení (např. alergie apod.), současně je tomuto přizpůsoben čas stravování. Během dne se děti mohou kdykoliv napít. Obsluhuje je pověřený pracovník zařízení a používají hrníčky. Je také možné dítěti dát vlastní lahev na pití. Střídají se čaje bylinkové, čaje ovocné, ovocné šťávy a pramenitá neperlivá voda. Použité hrníčky jsou vždy během dne pravidelně vyměňovány.

### **Úklid zařízení**

- .Za úklid zařízení je odpovědný statutární zástupce, případně jím pověřená osoba. Pravidelně provádí personál pověřený úklidem desinfekci sanitárního zařízení, podlah, nábytku a hraček.

.Způsob a četnost úklidu:

- .denní úklid** - setření všech podlah, vyčištění koberce vysavačem, běžný úklid pracovních ploch, stolů v jídelně, umytí záchodů, umyvadel, sprchovacího koutu běžnými čistícími prostředky.
- .týdenní, celkový úklid** - 1x týdně desinfekce omyvatelných stěn na záchodech a dezinfikování záchodů, podlah, skříní na potraviny, hraček, šatních skříněk, dveří a klik, desinfekce pomůcek na čištění po dobu 1 hodiny do 5% roztoku chloraminu
- .měsíční úklid: dveře, otopná tělesa, svítidla**
- .roční, celkový úklid** – 3x ročně všech prostor zařízení DS včetně oken a vzduchotechnického zařízení

- .Manipulace se vzniklými odpady a jejich likvidace: pevné odpadky jsou ukládány do uzavřených nádob a jednorázových plastových obalů. Odpadky se vynášejí každý den. Pokud



možno třídíme odpad a snažíme se toto předávat dětem.

### **.Způsob nakládání s prádlem**

- .Povlečení a prostěradla jsou prány a žehleny každé 2 týdny, (zajišťuje DS ve vlastní pračce), v případě potřeby ihned.
- .Pyžamo se vyměňuje 1x týdně, k vyprání odnáší rodiče. V případě potřeby ihned.
- .Polštáře, prošívané deky a povlaky matrací jsou prány 1x ročně, v případě potřeby ihned.
- .Lůžkoviny jsou skladovány odděleně v samostatné skříni, s označením jména dítěte. Náhradní čisté povlečení je skladováno v oddělených boxech.

### **.Úhrady za pobyt**

- .Úhrada za pobyt a stravné dítěte v zařízení se řídí dle dokumentu „Smlouva o pobytu dítěte v dětské skupině“. Úhrady jsou prováděny bankovním převodem, výjimečně v hotovosti.
- .Stravné se platí zálohově na účet (předpis je zaslán na email). Výše zálohy je stanovena dle nahlášené docházky. K provedení platby je možno využít zasláného QR kódu. Vyúčtování záloh probíhá čtvrtletně (1x za 3 měsíce) po zkontrolování docházky (přeplatky jsou zasílány zpět na účet, na případné nedoplatky je vystaven předpis).
- . **Výše úhrady za pobyt dítěte a také výše stravného je stanovena samostatným Ceníkem, který je nedílnou součástí dokumentů při přijetí dítěte do DS.** Cena za pravidelný pobyt je stanovena jako cena měsíční a neměnná, při delší absenci dítěte lze se zřizovatelem dohodnout případnou slevu. Cenu za jednodenní pobyt je možno využít pouze při nepravidelném pobytu za účelem adaptace dítěte nebo při příležitostném hlídání za podmínky volné kapacity DS.
- .O případných změnách cen budou rodiče neprodleně informováni, a to minimálně s dvouměsíčním předstihem.

### **.Obecná a závěrečná ustanovení**

- .Tímto provozním řádem nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- .Provozovatel je oprávněn tento Provozní řád DS jednostranně doplňovat nebo upravovat. Je však povinen každou změnu oznámit neprodleně rodičům.
- .Aktuální znění tohoto Provozního řádu je zveřejněno v prostorách DS.

Vydala: AJORODINKA mateřská škola, o.p.s.

Schválil: statutární zástupce zařízení Mgr. Ivana Čagánková

Platnost: od 1. 9. 2023





**Provozní řád**, kterým se upřesňují vzájemné vztahy mezi dětmi, jejich zákonnými zástupci a zaměstnanci dětské skupiny v souladu s § 30 odst. 1 Zákona č. 561/2004 Sb.,  
**je závazný pro zákonné zástupce dítěte (rodiče) i pro zaměstnance zařízení DS.**